

### 30年間に手がけたエクステリアは 1万件以上! そのノウハウをタッチパネルでご紹介

当社は1976年に創業、今年で30年になります。左官、タイル、ブロック工事といった出入りの職人さんとも、20年以上にわたり信頼関係を築いてきました。彼らはいま代替わりしつつあり、父子2代のおつきあいも少なくありません。ただ一緒に仕事をするだけでなく、月に1度出入りの業者さんを集めて勉強会も開催。施工例を出して、良かった点や悪かった点などを話し合い、共有化しながら、互いにレベルアップをはかっています。スタッフは、設計4名、営業12名、総務2名、アフターメンテナンス担当1名です。



副社長・岩田功夫様

実績は月に大小合わせて50件前後。ここ10年以上コンスタントにそのぐらいの数をこなしていますので、今まで手がけた物件数はおそらく1万を超えていると思います。



営業チーム：  
左前から  
佐藤光宏様、神山尚子様  
奥左から  
高橋典之様、  
副社長・岩田功夫様

仕事の内訳は、ハウスメーカーからの紹介、一般のお客様、お客様からの紹介、設計事務所からの紹介などで、現在一般のお客様は3割ぐらいです。当社では広報活動として事例集のムックを発行したり、雑誌掲載にも力を入れてきました。しかし雑誌を見ての問い合わせは全国各地、遠方からの場合も多くありがたいことですがアフターケアを考えると、もっと地元密着を進めたいと考えています。

その一環として、8年前に現在の場所に移転したさい、ショールームをつくり、エクステリアの提案を行うとともに、くつろいで相談ができる場に。さらに去年からは、タッチパネル式のブラウザを設置。当社がこれまで手がけたエクステリアの実例写真や施工資料などが、42インチの大画面で見られます。

これはお客様でも自由に操作できるので、楽しみながら資料や実例を検索し、参考にさせていただいています。今後は、アフターにより力を入れていきたいと思っています。エクステリアは生き物、雨風で風化も腐食もするし、植栽は育ちます。つくrippなしにはできないので、完成してからのフォローやメンテナンスは大切。それがクレームを減らすことにもなり、次の仕事へもつながるのです。併せて高齢化社会を迎えバリアフリーへの細かい配慮と取り組み提案もどんどん行っていきたいと思っています。



設計チーム：  
左前から  
設計室長・高橋元子様、  
渡辺優子様、  
奥左から  
小杉寧子様、早川章治様

### タッチパネル

## 実例写真や施工法などが 手軽に見られる



42インチの大画面で、当社のエクステリアの実例写真や施工の手順、素材や仕上げの情報などが見られます。画面に軽くタッチするだけで、目次から見たい項目を呼び出したり、表示された画像を拡大することも可能。操作が簡単なので、お客様が情報を自由に見て参考にできます。画像も美しく鮮明です。



実例が掲載された雑誌は十数冊。すべて揃っているので参考に。

自社で企画施工した実例を集めたムック「魅せるエクステリア」シリーズ。

### ショールーム 生活提案&素材の展示で、 具体的な参考に

建物の前のスペースにガーデンテラスをつくり、アウトドアリビングの生活提案を。また、駐車場の床はさまざまな素材のバリエーションを展示。建物の中は図書・資料コーナーを充実させ、テーブルも設けて、くつろいで相談ができる雰囲気になっています。

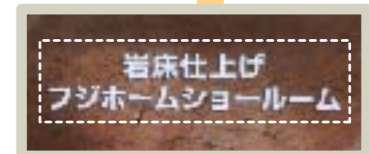
## タッチパネルの手順 START



さまざまな工事の項目が  
一覧に。



「竣工実例」をタッチすると...



「岩床仕上げ」をタッチすると...



最初は目次が出るので、  
たとえば「施工例」をタッチすると...



工事の手順や様子も見られます。  
これは「石貼り・石積み工事」の様子。



実例写真がたくさん画面に出ます。  
その中の見たい写真をタッチすれば...



さまざまな岩床仕上げの例が画面に。  
さらにタッチすると...



パーツの図面なども見られるので、  
細かく確認もできます。



その写真を画面いっぱい大きく見せてくれます。



その一部を拡大して見やすくしてくれます。



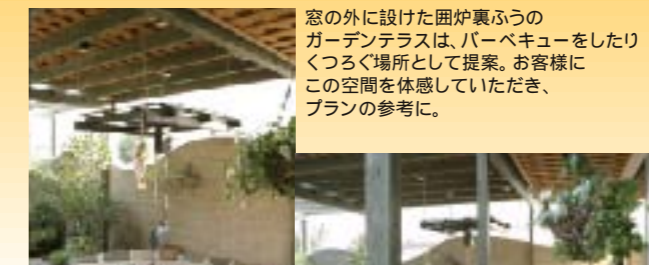
ショールーム外観。植栽や寄せ植えが美しい。  
この裏側にガーデンテラスがあります。



入り口正面には、おしゃれなデザインで  
門柱や立水柱のサンプルプランを提案。



ショールームの相談スペース。  
ナチュラルな木調が暖かく、くつろいで  
話し合いができます。窓からエクステリアの  
サンプルプランも見えます。



窓の外に設けた囲炉裏裏の  
ガーデンテラスは、バーベキューをしたり  
くつろぐ場所として提案。お客様に  
この空間を体感していただき、  
プランの参考に。



広い前庭は  
駐車場になっていて、  
床にはさまざまな素材で  
モザイク模様が。