

エクステリアも住宅建材もトータルに

Y様邸

カーポートを奥行連結して前後に2台駐車

Mi様邸

敷地の左側に門扉～アプローチ、右側にカーポートを配置。カーポートには耐久性に優れるG-1を採用。シンプルモダンの建物と、シルバー色やカーポートの直線ラインが調和しています。(塙と庭はまだ工事中)



【奥行連結のカーポート】  
縦長の駐車スペースに合わせ、カーポートG-1を奥行連結したプラン。手前の2本の梁は屋根よりも延ばして柱を外に逃がし、車の出入りをしやすくしています。



【カーポートの屋根】  
G-1の折板屋根。一部に透明のポリカーボネート板を入れているので明るさも十分です。柱同士も連結された堅牢なつくりで、積雪や風にも安心。

積雪150cm対応のニューG-1が建物と調和

T様邸

「パソコンで検索して、施工例なども充実していたのでお願いすることにしました」と奥様。車3台が駐められるカーポートの設置と、コニファや自然な感じのアプローチづくりをとのご要望に応え、ニューG-1(積雪150cm対応の新製品)や枕木などを採用したエクステリアを提案。



【枕木のアプローチ】  
建物の左側には、枕木と芝生とコニファでおしゃれに仕上がった中庭へのアプローチ。



【エクステリア全景】  
家の前に広いスペースがあり、その一部にニューG-1で3台分のダイナミックなカーポートを設置。アーバングレー色が建物のベージュ色と調和してバランスのとれた外観に。



【フェンス側から見た全景】  
フェンスにはニューピラフェースを採用。ダークな色調が外観を引き締めています。



【エクステリア全景】  
2台分のカーポートという要望に応じてG-1を設置。アプローチも兼ね、車から降りて玄関まで濡れません。玄関の開口部が高いので、G-1の柱は高さ2700mmの奥行連結用を使用して屋根を高くしています。

事例ノート. CASE 2

愛知県春日井市

仲部エクステリア 株式会社 様

サンプルが充実した屋内展示場が好評。  
毎週の会議やアンケート回覧など  
情報は全員で共有してミスのない仕事を

化粧ブロック販売の会社から独立して、37年前に当社を創立。当初は右も左もわからず、見積もりもつくれませんでした。必死で業者さんや職人さんに聞きながら1年半ぐらいで仕事を覚えしました。



代表取締役  
可児幸雄様

広報活動はほとんどしたことがなく、知り合いやお客からの紹介を中心に少しずつ顧客を増やしてきました。途中からはハウスメーカーからの紹介が増え、現在はハウスメーカーの紹介が6割、個人のお客様が4割ぐらいの比率です。また最近ではHPをご覧になったお客からの問い合わせも増えてきています。

モットーは、お客様がなにかひとつでも感動していただき、「やって良かった」と言われる仕事をすること。そのためにも、施工の終わったお客様には必ずアンケートを取って、率直な感想をいただき、クレームや反省点はそのつど改善して次につなげています。スタッフは社長以下、設計5名、営業5名、工事担当5名、事務5名、現場担当2名です。実績は月に40件前後です。

これだけ人数が多く仕事も多いと、なかなか全体に目が行き渡らず、ミスが発生する恐れもあります。それを防ぎ仕事の質を高めるために、毎週月曜日には会議をして、自分が担当でないところも情報交換し把握するようにしています。また、先ほどのアンケートも社内でも回覧し、情報を社員全員で共有するようにしています。

展示場づくりにも力を入れています。10年前に社屋の2階に外構材のサンプルを集めた「屋内展示場」を設置。それまでは現場に化粧ブロックやタイルのサンプルを持って行って打ち合わせしていたのですが、冬など非常に寒くて苦痛だったので、お客様とじっくり選べる場所を室内につくりたかったのです。

3年前には駐車場の隣の敷地に、門まわりと植木の提案を中心にした小さな屋外展示場をつくりました。今後の抱負ですか。ちょっと会社の規模が大きくなりすぎたので、今の業務ベースとは別に、たとえば別会社を設けるなどして、こだわりのお客様を相手に、1対1で時間をかけてじっくりとエクステリアをご提案する…そんなことがしたいですね。



「笑顔を忘れてはだめ」「出逢いはすばらしい」オフィスの壁には奥様の自筆のメッセージが。

施工を終えたお客様には必ずアンケートを書いていただき、それを社員全員で回覧。喜びも反省も共有します。



社屋ビル。2階の部分が屋内展示場です。

屋内展示場

ブロック、レンガ、床材などあらゆるエクステリア素材や、表札・照明などのサンプルが集められています。契約後、お客様と具体的な素材や色をここでセレクト。お子様が飽きないようにキッズコーナーも。「昔のお客様は「おまかせ」が多かったですが、最近のお客様は熱心で何時間もかけて選ばれますね」



屋外展示場

駐車場の隣に屋外展示場も設け、門まわりのサンプルなどを展示。とくに屋内展示場では紹介できない植栽に力を入れて、いろいろなパターンを提案しています。

