

1に強度(安全性)、2にデザイン、3に満足。  
営業・設計・施工・アフターまで  
お客様とトコトンつき合って信頼感を

当社は創業48年。もともとコンクリートブロック製造と鉄工が主体で、塀や門などを施工していました。20年ほど前に父が社長になってから、鉄工部門とともに、エクステリア全般の設計施工を手がけるようになり、私たちはエクステリア部門を担当しています。



エクステリア部門を担当している有吉哲郎様と姉の堀内佐夜子様

私は5年前に入社。それまで機械設計をしてきて、エクステリアのことは1からのスタートでしたが、職人さんや周囲に教わりながらやってきました。この仕事は、お客様の反応が良きにつけ悪きにつけ直接返ってくるので面白く、とくにお客様にご満足いただけたときは本当にうれしいですね。



代表取締役・有吉勝様  
エクステリアの仕事は基本的に2人のお子様任せ、ご自身は会社全体の統括に専念。

店の奥にはエクステリア展示コーナーがあります。新しい素材やデザインをすぐにご紹介できるように、床材はただ並べただけで施工せず、こまめにリニューアル。また、2部屋ある相談ルームの隣にはキッズルームも設置。お子さんを目の届くところで遊ばせながら、じっくりご相談ができると好評です。

新規のお客様の開拓は、隔週の「てい〜たいむ」、年2回の「サンデー周南」といったタウン紙への広告が中心。タウンページにも広告を載せています。

スタッフは7名、うち営業は姉と私の2名です。営業といっても、設計・現場の施工管理・引き渡し・アフターまで一貫して担当します。そのため手離れは悪いですが、お客様との信頼関係がしっかり築けます。現在のお客様の内訳は、エンドユーザーが9割以上で、その半分は紹介とリピートというのも、こういったお客様との付き合い方が理由かもしれません。実績は、月に1人あたり大小含めて10件前後です。アフターサービスは、とくに決まったことはしていませんが、「何かあったらいつでも連絡してください」と言ってあり、電話があったらすぐにフォローするようにしています。

当社のエクステリアの特徴は、見かけの美しさだけでなく「安全な構造」「使いやすい構造」を両立させること。お客様が安心して気持ちよく暮らせるものを提案していきたいですね。



【エクステリア全景・左から】  
カーポートは「Uスタイル」。ダイナミックな8m間口で、車3台がゆったり入ります。伸縮式カーテンゲートで長い間口をしっかりとガード。

【塀使いのテクニック】  
塀に高低をつけスリットを入れたため、クローズなのに庭の気配が感じられます。奥に見えるのはテラス囲い「プレオレ」。

【曲線のアプローチ】  
S字に曲がりくねって玄関にいたるアプローチ。生け垣で奥の部屋の目隠しをしたり、和のコーナーを設けたりして変化をつけ、訪れた人の目を楽しませる演出を。

ダイナミックな8mカーポートと2種類の塀がアクセント  
K様邸

「車は3台駐車。庭はクローズにして、耐久性の高い素材を使ってほしい」というお客様のご要望にこたえたプラン。塀に高低をつけスリットを入れることで、クローズではあっても庭の気配が感じられる、閉鎖感のないエクステリアになりました。カーポートにUスタイルを採用したのは、デザインや機能だけでなく、耐久性も自信を持ってお勧めできるため。庭のテラスも、タイル+樹脂など耐久性の高い素材を使っています。庭いじり好きのご主人も大満足の庭です。



【エクステリア全景・右から】  
塀は2種類の素材を使い分けて色・質感・デザインに変化をつけ、ファサードのアクセントに。門扉は「ジョイラルA型」。



【2種類のテラス】  
リビングの前の庭には、デッキINタイプの「プレオレ」とタイルのテラスを設置。2種類のテラスで団楽を楽しめます。



【テラス囲いから庭を見る】  
光と風が心地よく、サンルーム感覚で楽しめる「プレオレ」。雨に濡れる心配もないので、洗濯物を干すのにも最適。



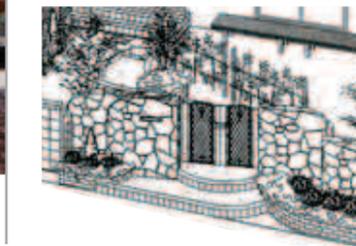
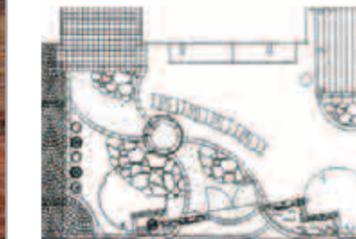
【アプローチと前庭】  
石張りの門柱と枕木を組み合わせた、アンシンメトリーな門が印象的。低く組んだレンガ塀の奥に見える前庭は、まだ手を入れていませんが、今後の2期工事で、レンガと枕木を組み合わせたおしゃれな庭になる予定。



【レンガ塀にワンポイント】  
段々をつけたレンガの塀。ところどころに埋め込まれたフェイスレンガのユーモラスな表情がアクセントに。

レンガや枕木でナチュラルな門まわり  
H様邸

フェンス全体を低めにして、レンガや枕木をあしらひ、おしゃれな雰囲気仕上げたH様邸。前に用水路があり、橋がかかっている車の進入路が限られるため、駐車場は実際に何度も車を出し入れする実験をしてスペースを決めました。共働きの奥様のご希望で、洗濯物を干したまま外出できる「テラス倉庫」を裏庭に設置しました。



【立水栓】  
枕木とレンガを組み合わせてつくった立水栓。庭いじりが楽しくなりそう。

【テラス倉庫】  
家の裏手には、山口県特有の「テラス倉庫」。「テラーネZ」の屋根を使って設置。自転車置き場に、洗濯物干し場に、物置にと重宝。将来、扉ドアを取り付けることができる寸法になっています。

展示コーナー



アプローチ・階段・塀などを、さまざまな素材・デザインで紹介。

床材は並べただけなので  
つねに新しい提案ができます

広さは120㎡と狭いですが、レンガやタイル、石材、ブロックなどを実際の庭のようにコーディネート。床材は施工せず並べただけのコーナーが多いので、簡単に変更できて、つねに新しい商品やデザインを提案できます。エクステリア小物を集めたグッズコーナーもあります。



和のヒントになりそうな坪庭コーナー。



植木鉢やガーデン小物をたくさん集めたグッズコーナー。



さまざまなレンガや天然石を並べた床材コーナー。



商談ルーム。隣にはキッズルームがあるので、お子さんを遊ばせながら相談できます。