

300坪の展示場に  
イベント時には250組も来場!  
「クレームもチャンスに」の姿勢で  
お客様に接する



代表取締役・河合勇策様

左官の専門会社として創業34年の実績を持ち、着実に地域に貢献してまいりました。その後、左官が簡式工法に変わり左官の仕事が減っていったことにより、新たにエクステリア専門の子会社を創業させたのが、ハマニグリーンパークです。今年で創業20年になります。旧浜北市は樹木の多い「緑の町」なので、小鳥が来るような自然な庭づくりをめざし、社名に「グリーンパーク」という名前を入れました。そしてオープンと同時に300坪の展示場をつくりました。というも、当初からエンドユーザーのお客様をターゲットにしていたからです。2カ月ごとにチラシを配布するなど、広報活動も盛んに行っていました。現在は春と秋の年2回、展示場でイベントを行っています。2日間で250組も訪れるなど盛況で、地元のお客様も楽しみにしてくださっています。そうした活動の甲斐もあって、現在、お客様の7割はエンドユーザーです。スタッフは、社長と所長以下、営業5名、コーディネーター4名、総務1名、現場2名。実績は月に60件、年商は4億円を達成しています。

モットーは、常に情報のアンテナを張って、いいものはどんどん採り入れていくこと。キャドも20年前から導入しましたし、展示場のデザインなども若いスタッフの感性を積極的に採用しています。また、左官からスタートした会社だけあって、石や土など自然素材を使った塗り壁や土間工事は得意です。アフターサービスも重視。現場では必ずアンケートを取り、営業態度や仕上がりの満足度などをお聞きして、今後の参考にしていますし、葉書やカレンダーでの挨拶は欠かさず行っています。また「クレームこそ勉強のチャンス!」という姿勢で、クレームが起きたときの対処はとくに大切にしています。

施工に関しては、「安全推進協議会」を年1回開催し、施工の安全や仕事のマナーといった研修も行うなど、より質の高い仕事をめざしていますし、また将来を見据えて、若い左官工の育成にも取り組んでいます。



300坪の敷地を生かし、奥の半分はテーマパークとして、ゾーンごとに「ごちそうガーデン」「けむりハウスガーデン」「バードバスと山野草ガーデン」などと名づけ、楽しい生活提案を行っています。手前の半分は、石やレンガ・ブロックなどの素材や、門扉・塀・デッキといった商品を展示。さまざまな石材を使った床貼りのバリエーションも紹介されています。

池を掘った野趣豊かな庭。枕木でつくったオリジナルのピオトープが印象的です。

カムフィワイドでダイナミックに  
F様邸

広い敷地にダイナミックなカーポートを設置。手前に2台の駐車が可能。カーポートは「カムフィワイド」を採用。アーバングレー色が建物とも自然に調和しています。周囲は「ニューカムフィ」5型、「ニュータウンリード」3型のフェンスで囲み、敷地をしっかりとガードしています。



【エクステリア全景】  
建物とカーポートのバランスもよく、アプローチの塀がアクセントになった印象的なエクステリア。カーポートの屋根や、アプローチの塀などに曲線を使うことで、ダイナミックながらもホッとするような柔らかな印象を演出しています。



【ルーフバルコニー】  
建物の底の下に組み込んだ「グッドエバー」。アーバングレー色が建具の色と同じこともあって、違和感なく溶け込んでいます。これだけでも屋根があればお子さんの遊び場にもなり、なにかと便利。手前のフェンスは「ニューカムフィ」5型を採用。



【アプローチ】  
斜めに入ること、玄関までに距離もたせ、曲線や塀の穴などで楽しいリズムをつくっています。



【エクステリア全景】  
ベージュを基調にした建物を意識しながらも、あえて同じ色を使わず、焦げ茶の枕木と明るい塗り壁の塀をアクセントにした絶妙なデザイン。サイクルポートはアーバングレー色を採用したため、建物の一部のように溶け込んでいます。基本的にはオープン外構ですが、一部に塀を立てたり、木を植えたりして外からの視線をさえぎり、奥の住まいをさりげなく目隠ししています。

自然素材で温かみのあるエクステリア

N様邸

住宅の前庭に、車2台分の駐車場と、バイクや子供の自転車を置くサイクルポートを、というのが施主様のご要望。サイクルポートには「カムフィR」を採用。「朗らかで暖かいご家族の雰囲気を活かし、枕木や塗り壁で温かみのあるエクステリアを心がけました。大変満足していただき、後にお客様の紹介もしてくださりました」  
(設計担当・鈴木様談)



【アプローチ】  
レンガ貼りの床がゆるやかに曲がりながら玄関へ、レンガの間にはクローバーが生え、グリーンアクセントに。



【サイクルポート】  
ご主人の趣味のバイクと、お子様の自転車を置くスペースを、「カムフィR」でつくりました。屋根があるためバイクのお手入れもここでできて、ご主人様のお気に入りスペースに。



【駐車場の床】  
ただコンクリートで固めるのではなく、レンガや枕木などで造形的に、車が停まっていなくても、これなら美しい。

展示場 ゾーンごとの生活提案

楽しい素材や商品の展示も充実



「クール&スタイリッシュガーデン」では、「ラファール」を使って、コンクリート仕上げでモダンなデザインを提案。



「ごちそうガーデン」では、バーベキューのできる楽しいアウトドアガーデンを提案。



鉢や置物、傘立てなどエクステリア関連の小物もたくさん用意されています。



入り口の床にはさまざまな床貼りのパターンを展示。お客様の参考に。



「庭用心」を展示するなど、最近はセキュリティにも力を入れています。